

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de voorwaarden van de Bloembollententoonstelling Keukenhof, hierna Keukenhof, voor de aanschaf van entreebewijzen voor Keukenhof via de website www.keukenhof.nl, hierna e-tickets.

Keukenhof verstrekt e-tickets met een unieke barcode. De e-tickets worden na betaling via het internet per e-mail verstuurd naar de koper.

Kopers dienen dit document zelf uit te printen en mee te nemen naar de ingang van Keukenhof. Daar dienen zij het document te tonen. Een medewerker van Keukenhof verzorgt de elektronische controle van de barcode op het document door middel van het scannen van dat document.

De betreffende e-tickets mogen niet gevouwen of anderszins beschadigd worden. Bij beschadiging kan toegang worden geweigerd. Kopiëren van het e-ticket is nutteloos. De barcode kan slechts éénmaal gescand worden. Elk misbruik wordt vervolgd.

E-tickets kunnen niet worden teruggenomen of worden omgeruild voor contant geld of e-tickets voor andere seizoenen.

Het e-ticket voor toegang tot het park is alleen geldig tijdens het seizoen zoals vermeld staat op het e-ticket.

Keukenhof behoudt zich te allen tijde het recht voor zonder opgaaf van redenen een bestelling te weigeren of data, prijzen, inhoud en voorwaarden te wijzigen. Bij weigering wordt de aanvrager per e-mail op de hoogte gebracht.

Het is verboden om het e-ticket voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder daar schriftelijk toestemming voor te hebben gekregen van Keukenhof.

Keukenhof is niet aansprakelijk voor het zoekraken van e-tickets door welke oorzaak dan ook. Wanneer het e-ticket niet kan worden overhandigd, wordt de toegang tot Keukenhof geweigerd.

Keukenhof is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan bezoekers met een e-ticket tijdens of ten gevolge van een bezoek aan Keukenhof.

De koper van een e-ticket is zelf verantwoordelijk voor de juiste vermelding van de gegevens die noodzakelijk zijn bij het mogelijk maken van de betaling via internet en voor het verzenden van de bestelde e-tickets. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van de e-tickets.

In het geval van technische storingen van welke aard dan ook, waardoor de bestelling niet, niet juist of niet tijdig kan worden verwerkt en/of geautoriseerd, kan Keukenhof op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

Door het tot stand komen van een e-ticketaankoop bij Keukenhof accepteert de koper de algemene voorwaarden. Tevens gaat de koper akkoord met het geldende parkreglement.

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake van deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Keukenhof.